

WZÓR UMOWY

UMOWA NR ...

zawarta w dniu ... r. w ... pomiędzy:

Miastem Radlin, reprezentowanym przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Radlinie z siedzibą przy ul. Ludwika Solskiego 15, 44-310 Radlin

reprezentowany przez:

1. ...,

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

...

reprezentowany przez:

1. ...,

zwanym dalej **Wykonawcą**

Na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy Prawo zamówień publicznych, została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

Przedmiotem umowy jest świadczenie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych (z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi), celem poprawy funkcjonowania w społeczeństwie na rzecz podopiecznych Ośrodka Pomocy Społecznej w Radlinie w miejscu ich zamieszkania.

§ 2

Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zadanie obejmujące pomoc i opiekę w zakresie:

1. Usług opiekuńczych, które obejmują:

- a) utrzymanie czystości w pomieszczeniach, w których najczęściej przebywa podopieczny,
- b) przygotowanie posiłków z uwzględnieniem diety podopiecznego lub ich donoszenie (np. ze stołówki),
- c) dokonywanie zakupów w tym artykułów spożywczych,
- d) dotrzymywanie towarzystwa podopiecznemu podczas spacerów,
- e) dbanie o indywidualne zainteresowania podopiecznego,
- f) pranie bielizny pościelowej i osobistej podopiecznego,
- g) pomoc w codziennej higienie,
- h) pielęgnacja podopiecznego.

2. Specjalistycznych usług opiekuńczych:

Zakres usług określa rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. z 2005 r., Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.) – z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

§ 3

Usługi będą wykonywane w dni powszednie, niedziele i święta w godzinach dopołudniowych i popołudniowych, a w razie potrzeby również w godzinach nocnych. Zakres świadczonej pomocy przy usługach opiekuńczych i specjalistycznych, ustalany będzie indywidualnie dla każdego podopiecznego, na podstawie przeprowadzonych wywiadów środowiskowych.

§ 4

1. Wykonawca będzie wykonywać niniejszą umowę wyłącznie przy pomocy kadry wykazanej w załączniku nr 1 do umowy.
2. Zmiany w składzie kadry wymagają pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 5

1. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do wywiązywania się z obowiązków zgodnie z zasadami:
 - a) zachowania pełnej tajemnicy służbowej w zakresie wszystkich informacji, jakie uzyskali w trakcie wykonywania obowiązków, w szczególności: nieujawnianie osobom trzecim

danych personalnych osób, u których sprawują usługi, ich sytuacji rodzinnej, materialnej i zdrowotnej,

- b) wykonywania wszelkich prac z poszanowaniem życzeń i uczuć podopiecznego,
 - c) posiadania przy sobie dokumentu ze zdjęciem, nazwiskiem i podpisem wraz z numerem telefonu, pod którym można zweryfikować te informacje i okazywanie tego dokumentu na żądanie osoby, nad którą sprawowana jest opieka, jej krewnych, pełnomocnika lub przedstawiciela Zamawiającego,
 - d) niewprowadzania do domu podopiecznego osób nieupoważnionych,
 - e) niepalenia tytoniu w obecności podopiecznego i w jego domu (chyba że za jego zgodą).
2. Wykonawca odpowiada w całości za realizację powyższych zasad, w szczególności za poinformowanie o nich pracowników oraz za wyciąganie konsekwencji w przypadku ich łamania.
 3. Wykonawca winien działać zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922).
 4. Dane osobowe klientów Ośrodka Pomocy Społecznej w Radlinie skierowanych przez Zamawiającego, będą przekazywane Wykonawcy na podstawie odrębnej umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych.

§ 6

1. Zamawiający określa: zakres świadczonych usług u podopiecznego, ich ilość, oraz procent odpłatności za usługi przez podopiecznego, a także przekazuje Wykonawcy wykaz oraz informację o zmianach dotyczących powyższych danych osób objętych tymi usługami.
2. Wykonawca zobowiązany jest nie później niż w ciągu 3 dni poinformować pisemnie Zamawiającego o niemożności realizacji usług u podopiecznego oraz o ich przyczynach.
3. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o zmianie sytuacji zdrowotnej lub rodzinnej podopiecznego mogącej mieć wpływ na przyznany zakres usług, a także o fakcie rezygnacji z usług przez podopiecznego.

§ 7

1. Wykonawca za świadczone usługi w danym miesiącu kalendarzowym zobowiązany jest do pobierania odpłatności od podopiecznego do 5 dnia każdego następnego miesiąca – stosownie do ilości godzin świadczonych usług i procentu odpłatności ceny usługi.
2. Należną kwotę, o której mowa w ustępie 1 Wykonawca wpłaca do 3 dni roboczych na rachunek

bankowy o numerze: 56 8470 0001 2001 0042 2639 0001.

- Wykonawca w terminie do 10 każdego miesiąca przekaze Zamawiającemu za miesiąc poprzedni rozliczenie wykonanych usług według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do umowy.
- Warunkiem zapłaty przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury jest dokonanie uprzednio przez Wykonawcę wpłaty należności, o której mowa w ustępie 1 i 2.
- Po spełnieniu warunków określonych w ustępie 3 i 4 Zamawiający dokona zapłaty za świadczone usługi. Faktury wystawiane przez Wykonawcę będą zawierały następujące dane Nabywcy i Odbiorcy:

Nabywca:

Miasto Radlin

Adres: ul. Józefa Rymera 15, 44-310 Radlin

NIP: 647-189-72-11

Odbiorca:

Ośrodek Pomocy Społecznej

Adres: ul. Ludwika Solskiego 15, 44-310 Radlin

- W przypadku wystąpienia niezgodności Zamawiający wezwie Wykonawcę do skorygowania faktury. Faktura po korekcie i zatwierdzeniu przez Zamawiającego będzie podlegała zapłacie w terminie 14 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury.
- Wynagrodzenie będzie płatne na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany na fakturze.

§ 8

- Koszt jednej godziny usług opiekuńczych ustala się na kwotę: ... **zł brutto** (słownie: ...).
- Koszt jednej godziny specjalistycznych usług opiekuńczych ustala się na kwotę: ... **zł brutto** (słownie: ...).
- Koszt jednej godziny ww. usług nie podlega zmianie przez cały czas trwania umowy.**
- Całkowity koszt zamówienia będzie równy ilości świadczonych usług razy stawkę za godzinę usługi, nie może jednak przekroczyć kwoty **15 000,00 zł brutto** (słownie: piętnaście tysięcy złotych 00/100).
- Zamawiający zastrzega możliwość udzielenia Wykonawcy zamówienia uzupełniającego.
- Za wykonanie usługi Wykonawca otrzyma wynagrodzenie będące iloczynem liczby faktycznie przepracowanych godzin i ceny za 1 godzinę świadczonych usług.

7. Za godzinę świadczonych usług, uważa się pełną godzinę zegarową spędzoną u podopiecznego w miejscu jego zamieszkania.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo niewykorzystania w całości kwoty, o której mowa w § 8 ust. 4 umowy.
9. Wykonawca oświadcza, iż w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w § 8 ust. 8 umowy nie będzie miał wobec Zamawiającego żadnych roszczeń.

§ 9

Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli świadczonych przez Wykonawcę usług, a Wykonawca zobowiązuje się w każdej chwili udostępnić dokumentację dotyczącą wykonywania niniejszej umowy.

§ 10

W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy obowiązują formy odszkodowania uzgodnione między stronami:

- 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
 - a) za spowodowanie przerwy w realizacji usług z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10% od całkowitego kosztu każdej niewykonanej godziny usługi,
 - b) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10% całkowitego kosztu usług z ostatnich trzech miesięcy.
- 2) Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne:
 - a) z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości 10% całkowitego kosztu usługi z trzech ostatnich miesięcy.
- 3) Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
- 4) Zasady ustalania odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy Strony opierać będą o przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 11

Stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących sytuacjach:

- 1) Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w następujących przypadkach:
 - a) jeżeli Wykonawca nie rozpoczął wykonywania usług bez uzasadnionej przyczyny i nie

kontynuuje ich pomimo wezwania go na piśmie w terminie trzech dni od daty otrzymania wezwania,

- b) jeżeli Wykonawca bez uzasadnionej przyczyny przerwał realizację usług i przerwa ta trwa dłużej niż trzy kolejne dni,
 - c) w przypadku stwierdzenia źle wykonywanych zadań wynikających z § 1 umowy lub nagminnie powtarzających się skarg ze strony osób korzystających oraz braku reakcji na interwencje Zamawiającego,
 - d) w razie zaistnienia okoliczności, o których mowa w art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych.
- 2) Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy w szczególności, jeżeli:
- a) Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty faktur mimo wezwania złożonego na piśmie przez Wykonawcę w terminie 1 miesiąca od upływu terminu zapłaty faktur, określonego w niniejszej umowie.
- 3) Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
- 4) W przypadku odstąpienia od umowy strony zobowiązane są do sporządzenia do 7 dni protokołu przekazania i rozliczenia się z wykonanych usług.

§ 12

Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić wyłącznie w formie podpisanego przez obydwie strony aneksu.

§ 13

1. Umowa zostaje zawarta na okres od dnia podpisania umowy do 31 grudnia 2018 r. lub do wykorzystania środków finansowych, o których mowa w § 8 pkt 4.
2. O wygaśnięciu umowy z przyczyn podanych w pkt 1 Zamawiający zawiadomi Wykonawcę z dwutygodniowym wyprzedzeniem.

§ 14

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. W razie powstania sporu w związku z realizacją niniejszej umowy sądem właściwym do

rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 15

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednej dla Stron.

.....

(podpis Zamawiającego)

.....

(podpis Wykonawcy)

**WYKAZ OSÓB KTÓRE BĘDĄ UCZESTNICZYĆ
W WYKONYWANIU ZAMÓWIENIA**

1.
2.

Zestawienie zrealizowanych usług

w okresie oddo zapłaty wg faktury nr

do

Lp.	Nazwisko i Imię podopiecznego	Ilość godzin		Należność dla OPS	Należność za wykonane usługi podopiecznego
		Wg wykazu	Godz. wykonanych		
Razem					

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH NR ...

Zawarta w dniu ... r. w ... pomiędzy:

Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Radlinie, z siedzibą w Radlinie, 44-310 ul. Ludwika Solskiego
15

reprezentowanym przez:

1. ...,

zwanym w dalszej części niniejszej umowy „Zamawiającym”

a

...

reprezentowanym przez:

1. ...,

zwanym w dalszej części niniejszej umowy „Wykonawcą”

o następującej treści:

§ 1

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. W związku z realizacją umowy nr ... z dnia ... r. zawartej pomiędzy ... a ... Zamawiający powierza Wykonawcy w trybie art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922) zwanej dalej „ustawą” przetwarzanie danych osobowych.
2. Zamawiający oświadcza, że jest Administratorem Danych, które powierza.
3. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym w § 2.

§ 2

Zakres i cel przetwarzania danych

1. Wykonawca będzie przetwarzał, powierzone na podstawie niniejszej Umowy, dane osobowe w zbiorze „Podopieczni OPS w Radlinie” w zakresie niezbędnym do realizacji umowy określonej w § 1 ust. 1.
2. Celem przetwarzania danych jest realizacja umowy określonej w § 1 ust. 1.
3. Powierzone przez Zamawiającego dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu wykonywania przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług szczegółowo opisanych w umowie, o której mowa w § 1 ust. 1 i w sposób zgodny z niniejszą Umową.

§ 3

Sposób wykonania umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych

1. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu danych osobowych, o których mowa w § 2 ust. 1, do ich zabezpieczenia poprzez podjęcie środków technicznych i organizacyjnych, o których mowa w art. 36-39a ustawy.
2. Wykonawca oświadcza, że zgodnie z rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informacyjne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r., Nr 100, poz. 1024):
 - a) prowadzi dokumentację opisującą sposób przetwarzania danych osobowych,
 - b) znajdujące się w jego posiadaniu urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych zapewniają określony w Rozporządzeniu poziom bezpieczeństwa,
 - c) stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności zabezpieczenia danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem, w zakresie, za który odpowiada Wykonawca,
 - d) do wykonania czynności objętych umową dopuszcza jedynie osoby posiadające imienne upoważnienia wraz z klauzulą poufności i posiadające odpowiednią wiedzę z zakresu ochrony danych osobowych – upoważnienie wydaje Wykonawca.

3. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą Umową, ustawą oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
4. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Zamawiającego o:
 - a) każdym prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba że zakaz zawiadomienia wynika z przepisów prawa, a w szczególności przepisów postępowania karnego, gdy zakaz ma na celu zapewnienie poufności wszczętego dochodzenia,
 - b) każdym nieupoważnionym dostępem do danych osobowych,
 - c) każdym żądaniem otrzymanym od osoby, której dane przetwarza, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie.
5. Zamawiający ma prawo do kontroli sposobu wykonywania niniejszej Umowy poprzez przeprowadzenie zapowiedzianych na 7 dni kalendarzowych wcześniej doraźnych kontroli dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę, oraz żądania składania przez niego pisemnych wyjaśnień.
6. Na zakończenie kontroli, o których mowa w ust. 5, przedstawiciel Zamawiającego sporządza protokół w 2 egzemplarzach, który podpisują przedstawiciele obu stron. Wykonawca może wnieść zastrzeżenia do protokołu w ciągu 5 dni roboczych od daty jego podpisania przez strony.
7. Wykonawca zobowiązuje się dostosować do zaleceń pokontrolnych mających na celu usunięcie uchybień i poprawę bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.
8. Wykonawca zobowiązuje się odpowiedzieć niezwłocznie i właściwie na każde pytanie Zamawiającego dotyczące przetwarzania powierzonych mu na podstawie niniejszej Umowy danych osobowych.
9. Wykonawca może „pod powierzyć” usługi objęte umową, o której mowa w § 1 ust. 1 i niniejszą Umową podwykonawcom jedynie za pisemną zgodą Zamawiającego.

§ 4

Odpowiedzialność Wykonawcy

W przypadku naruszenia przez Wykonawcę przepisów ustawy w zakresie dotyczącym zabezpieczenia danych, warunków technicznych i organizacyjnych oraz dokumentacji przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją niniejszej Umowy, z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę, gdy w następstwie tego naruszenia Zamawiający zostanie prawomocnym orzeczeniem zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub ukarany grzywną,

Wykonawca zobowiązuje się zrekompensować Zamawiającemu poniesione straty z tego tytułu do wysokości zasądzonego roszczenia głównego. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego powiadomienia Wykonawcy o każdym przypadku pociągnięcia Zamawiającego do odpowiedzialności i jej podstawach prawnych i faktycznych w celu umożliwienia Wykonawcy wykazania braku podstaw takiej odpowiedzialności. Po otrzymaniu pisemnego powiadomienia Wykonawca może przystąpić do toczącej się sprawy.

§ 5

Poufność

Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych powierzonych mu w związku z realizacją umowy, tj. do tego, że nie będzie w okresie obowiązywania umowy i po jej zakończeniu przekazywać lub ujawniać uzyskanych danych osobowych osobom nieuprawnionym.

§ 5

Czas obowiązywania umowy powierzenia

Niniejsza Umowa powierzenia zostaje zawarta na czas trwania umowy, o której mowa w § 1 ust.1.

§ 6

Warunki wypowiedzenia i rozwiązania umowy

1. Zamawiający ma prawo rozwiązać niniejszą Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia, gdy Wykonawca:
 - a) wykorzystał dane osobowe w sposób niezgodny z niniejszą Umową,
 - b) powierzył przetwarzanie danych osobowych podwykonawcom bez pisemnej zgody Zamawiającego,
 - c) mimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego nie zaprzestanie niewłaściwego przetwarzania danych osobowych lub nie zastosował się do zaleceń pokontrolnych,
 - d) zawiadomi o swojej niezdolności do dalszego wykonywania niniejszej Umowy, a w szczególności niespełniania wymagań określonych w § 3.
2. Rozwiązanie niniejszej Umowy przez Zamawiającego jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy, o której mowa w § 1 ust. 1.
3. Wykonawca, w przypadku wygaśnięcia umowy, o której mowa §1 ust.1 niniejszej Umowy niezwłocznie, ale nie później niż w terminie do 5 dni kalendarzowych, zobowiązuje się

zwrócić lub usunąć wszelkie dane osobowe, których przetwarzanie zostało mu powierzone, w tym skutecznie usunąć je również z nośników elektronicznych pozostających w jego dyspozycji i potwierdzić powyższe przekazany Zamawiającemu protokołem.

§8

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o ochronie danych osobowych wraz z przepisami wykonawczymi.
3. Spory wynikłe z tytułu niniejszej Umowy będzie rozstrzygał Sąd właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.
4. Niniejszą Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....

(podpis Zamawiającego)

.....

(podpis Wykonawcy)

**WYKAZ OSÓB REALIZUJĄCYCH ZADANIE
WRAZ Z DOKUMENTAMI**

1.
2.