

## Zapytanie ofertowe nr OR.371.5.2017

Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Radlinie zaprasza do złożenia oferty w ramach postępowania do 30 tys. euro o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

### I. Zamawiający:

**Miasto Radlin**, reprezentowane przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Radlinie z siedzibą przy ul. Ludwika Solskiego 15, 44-310 Radlin

*Osoby do kontaktu: Dawid Brachmański, Marlena Kos.*

### II. Opis przedmiotu zamówienia:

Świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych w miejscu zamieszkania (z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi).

#### Zakres usług opiekuńczych:

- a) utrzymanie czystości w pomieszczeniach, w których najczęściej przebywa podopieczny,
- b) przygotowanie posiłków z uwzględnieniem diety podopiecznego lub ich donoszenie (np. ze stołówki),
- c) dokonywanie zakupów w tym artykułów spożywczych,
- d) dotrzymywanie towarzystwa podopiecznemu podczas spacerów,
- e) dbanie o indywidualne zainteresowania podopiecznego,
- f) pranie bielizny pościelowej i osobistej podopiecznego,
- g) pomoc w codziennej higienie,
- h) pielęgnacja podopiecznego.

Zakres specjalistycznych usług opiekuńczych, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r., Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.) – z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

### III. Warunki realizacji zamówienia:

1. Szacunkowa liczba godzin: 64 godziny miesięcznie.

Ze względu na szczególny charakter usług Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany ilości godzin usług miesięcznie, co nie będzie stanowiło podstawy do odstąpienia przez

Wykonawcę od zawartej umowy, ani też nie będzie podstawą roszczeń Wykonawcy z tego tytułu.

2. Podstawą wykonania usługi jest pisemne zlecenie wystawione przez Zamawiającego określające zakres świadczonych usług u podopiecznego, ich ilość, procent odpłatności oraz miejsce zamieszkania osoby, której usługi dotyczą.
3. Usługi będą wykonywane w dni powszednie, niedziele i święta w godzinach popołudniowych i popołudniowych, a w razie potrzeby również w godzinach nocnych.
4. Wykonawca winien działać zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922).
5. Dane osobowe klientów Ośrodka Pomocy Społecznej w Radlinie skierowanych przez Zamawiającego do świadczenia im specjalistycznych usług opiekuńczych, będą przekazywane Wykonawcy na podstawie odrębnej umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych. Wykonawca zobowiązuje się do nieudostępnienia osobom trzecim danych osobowych ww. osób, do których uzyskały dostęp podczas wykonywania niniejszej umowy.
6. Cena jednej godziny ww. usług powinna zawierać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia. **Godzina (zegarowa) usługi liczona jest jako faktycznie przepracowany czas w domu z klientem, bez czasu dojazdu lub dojścia do miejsca zamieszkania klienta.**  
Cenę należy podać na podstawie własnej kalkulacji stawki godzinowej, po uwzględnieniu ewentualnych upustów. Cena za wykonanie przedmiotu zamówienia powinna wynikać z wymagań zawartych w ofercie, **wyliczona cena oferty nie będzie waloryzowana przez okres trwania umowy.**
7. Zamawiający dopuszcza możliwość udzielenia zamówień uzupełniających.

#### **IV. Termin realizacji zamówienia:**

od 1 stycznia do 31 grudnia 2018 r.

#### **V. Warunki udziału w postępowaniu:**

1. Wykonawcy ubiegający się o realizację zamówienia muszą spełnić następujące warunki:
  - a) Posiadają uprawnienia do wykonywania działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.
  - b) Posiadają wiedzę i doświadczenie niezbędne do wykonywania zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami.
  - c) Dysponować odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do

wykonania zamówienia zgodnie z wymaganiami.

- d) Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
- e) Zapoznali się z postanowieniami umowy załączonej do zapytania ofertowego i nie wnoszą do niej zastrzeżeń.

#### **VI. Sposób przygotowania i składania oferty:**

1. Oferta powinna mieć formę pisemną i być napisana w języku polskim, trwałą i czytelną techniką oraz podpisana przez osobę wskazaną do składania oświadczenia w imieniu Wykonawcy.
2. Wykonawca musi złożyć ofertę zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
3. W przypadku gdy ofertę podpisuje osoba działająca w imieniu Wykonawcy lub gdy ofertę podpisuje pełnomocnik osoby fizycznej, należy złożyć stosowne pełnomocnictwa.
4. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokument ustanawiający pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie niniejszego zapytania ofertowego.
5. W przypadku, gdy ofertę składa podmiot gospodarczy lub podmioty gospodarcze – aktualne wpisy do rejestru.
6. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada zasadom określonym w niniejszym zapytaniu oraz zostanie uznana za najkorzystniejszą. Za najkorzystniejszą ofertę Zamawiający uzna ofertę o najniższej cenie brutto za jedną godzinę usług specjalistycznych.
7. O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi Oferentów drogą pocztową, e-mailową lub faksem. Wybór Wykonawcy ogłoszony będzie na stronie internetowej Zamawiającego ([www.ops.radlin.pl](http://www.ops.radlin.pl)).
8. Za prawidłowe oznaczenie, złożenie oferty i jej nienaruszalność odpowiada Wykonawca. Proponuję się opisanie koperty zawierającej ofertę: „Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych. Nie otwierać przed dniem 11 grudnia 2017 r. godz. 13.00”.
9. Ofertę zawierającą żądane informacje należy złożyć do dnia 11 grudnia 2017 r. godz. 12.00. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 11 grudnia 2017 r. godz. 13.00 w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej w Radlinie.
10. Oferty należy składać w formie pisemnej (za pośrednictwem poczty lub osobiście) na

adres:

Ośrodek Pomocy Społecznej w Radlinie

ul. Ludwika Solskiego 15

44-310 Radlin

w terminie do dnia 11 grudnia 2017 r. godz. 12.00 (decyduje data wpływu do siedziby Zamawiającego). Oferty złożone po wskazanym terminie zostaną odrzucone.

Dokumenty wchodzące w skład oferty muszą być przedstawione w formie oryginałów lub kopii poświadczonych przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem.

DYREKTOR  
Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Radlinie  
*mgr Krystyna Kryszewska*

Załączniki:

1. Formularz ofertowy wraz z załącznikami.

*Pokrywanie*